

**Francesco Vergallo**

Via Toma 108, 74026 Pulsano (TA)

+39 338 595 3262

vergallofrancesco@gmail.com

francescovergallo@pec.it

www.francescovergallo.it

LinkedIn: francesco-vergallo

Data di nascita: 10/04/1984

Nazionalità: Italiana

**PRESENTAZIONE**

Professionista della comunicazione strategica, del marketing digitale e dell'innovazione organizzativa, con oltre quindici anni di esperienza nella collaborazione con Pubbliche Amministrazioni, enti del Terzo Settore, scuole e imprese. Ideatore del Metodo 4A e del modello PRE.VEDO AI, sviluppo progetti orientati alla trasformazione digitale, alla crescita umana e all'efficienza dei processi. Coordino iniziative educative, eventi istituzionali e percorsi di empowerment rivolti a giovani, imprese e comunità.

**SPECIALIZZAZIONE IN BANDI E TRANSIZIONE DIGITALE**

Specialista nella progettazione, realizzazione e rendicontazione di interventi di **trasformazione digitale e innovazione tecnologica** finanziati da **Camera di Commercio** e **Regione Puglia**, con particolare riferimento al **Bando Doppia Transizione "Digitale ed Ecologica" (2022-2025)**. Ho seguito l'intero ciclo dei progetti: **analisi dei fabbisogni, progettazione tecnica, integrazione tecnologica, formazione, consulenza specialistica e rendicontazione finale**, garantendo coerenza con **Elenco 1 ed Elenco 2 delle tecnologie ammissibili**.

**ESPERIENZA IN BANDI E PROGETTI FINANZIATI****Progetti di Trasformazione Digitale finanziati (2022-2025)  
Bando Doppia Transizione "Digitale ed Ecologica" – CCIAA  
Taranto-Brindisi**

Ruolo: **Consulente strategico, progettista digitale, system integrator, formatore**

- Progettazione e realizzazione di **ecosistemi digitali integrati** (CRM, AI, marketing automation)
- Implementazione di **soluzioni di Generative Business Intelligence**
- Integrazione tra **CRM, ADV, chatbot, sistemi di prenotazione**
- Formazione operativa dei team (40+ ore per progetto)
- Supporto alla **rendicontazione tecnica** e produzione documentazione finale

## CASI DI STUDIO AD ALTO VALORE DIGITALE E TECNOLOGICO

### **Musio Parrucchieri SRLS – Pulsano (TA) | Salone**

#### **Bando Doppia Transizione 2025 – CUP H99D25000160003**

##### **Interventi realizzati:**

- Implementazione **CRM Omnicanale** (Elenco 1, lett. o)
- Sviluppo e integrazione **Assistente Virtuale AI – PRE.VEDO (GenBI Agent)** (Elenco 1, lett. i)
- System integration **CRM – prenotazioni – Meta/Google Ads – chatbot**
- Progettazione funnel marketing avanzati per servizi ad alta complessità (CFY)
- Campagne Meta Ads e Google Ads integrate con CRM (Elenco 2, lett. f)
- Formazione team su CRM, AI, digital marketing e lettura KPI

##### **Innovazione introdotta:**

- Decisioni **data-driven** tramite interrogazione AI in linguaggio naturale
- Automazioni di follow-up e customer care
- Passaggio da gestione manuale a **ecosistema digitale predittivo**

### **OTOSALUS SRL – Taranto | Poliambulatorio Specialistico e Centro Audioprotesico**

#### **Bando Doppia Transizione 2025 – CUP H59D25000290003**

##### **Interventi realizzati:**

- CRM Omnicanale per gestione completa del **percorso audiologico**
- Sviluppo PRE.VEDO.AI per analisi dati clinico-comportamentali
- Integrazione CRM – ADV – landing – prenotazioni – WhatsApp
- Marketing automation per screening, follow-up e post-vendita
- Formazione team sanitario e amministrativo

##### **Innovazione introdotta:**

- Analisi AI dei motivi di contatto e delle criticità post-vendita
- Ottimizzazione dei flussi clinico-amministrativi
- Miglioramento della customer experience e riduzione carico operativo

### **Scrimieri Lab SRL – Martina Franca | Arredamento**

#### **Bando Doppia Transizione 2023 – CUP H99J24001820003**

##### **Interventi realizzati:**

- Digital marketing strutturato (Meta Business Suite)
- Produzione contenuti video strategici
- Integrazione lead e segmentazione avanzata
- Formazione interna sull'uso dei dati di campagna

## TECNOLOGIE E INNOVAZIONI IMPLEMENTATE

### Tecnologie digitali adottate e integrate

- CRM Omnicanale avanzati
- Assistenti Virtuali AI e GenBI Agent
- Marketing Automation
- System Integration (CRM ↔ ADV ↔ Booking ↔ Chatbot)
- Chatbot conversazionali intelligenti
- Dashboard predittive e infografiche AI
- Interrogazione dati in linguaggio naturale
- Lead scoring e segmentazione comportamentale
- Digital strategy orientata ai KPI

## VALORIZZAZIONE DELL'ANZIANITÀ PROFESSIONALE

### Continuità professionale e ruoli imprenditoriali

- **Ditta individuale Growth Solution Technology**  
Attiva dal **22/04/2015** – oggi  
Consulenza avanzata in digitalizzazione, AI, marketing strategico
- **P.A.N. SRLS – People AI Needs**  
Amministratore dal **16/04/2021**  
Sviluppo modelli proprietari di trasformazione digitale e organizzativa

**Oltre 10 anni continuativi** di attività documentata in ambito digitale e strategico

## MODELLI E FRAMEWORK PROPRIETARI

- **Metodo 4A** – Ascolto, Analisi, Azioni, Assistenza  
Applicato a imprese, PA, sanità, turismo, terzo settore
- **PRE.VEDO AI** – Generative Business Intelligence  
Sistema proprietario di analisi predittiva integrato a CRM  
Utilizzato in progetti finanziati pubblicamente

Tutte le esperienze sopra descritte sono documentate, rendicontate e coerenti con i requisiti dei bandi di innovazione digitale regionali e camerali, dimostrando capacità progettuale, competenza tecnologica avanzata e continuità professionale qualificata.

## **ANZIANITÀ DI SERVIZIO MATURATA NELL'AMBITO DI ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

### **Camera di Commercio di Taranto – I.C.OUTSOURCING**

**01/04/2022 – 30/06/2022**

Promozione, informazione e supporto ai servizi digitali camerali.

### **Comune di Taranto – Settore Sviluppo Economico e Produttivo**

**2018 – 2021**

Marketing territoriale, branding e valorizzazione del comparto turistico.

### **Comune di Taranto – Settore Ambiente, Salute, Qualità della Vita**

**2018 – 2024**

Comunicazione ufficiale Ecomuseo Palude La Vela – ECO.PA.MAR, progettazione materiali, sito, attività divulgative.

### **Comune di Ugento – Parco Naturale Regionale**

**2018 – 2021**

Corner multimediali, roll-up, brochure turistiche. Progetto “Dal bene confiscato al bene riutilizzato”.

### **Comune di Manduria – Parco Archeologico Mura Messapiche**

**2012 – 2023**

Direzione produzione festival Ultra Moenia.

## **ATTIVITÀ PROFESSIONALE QUALIFICATA NELL'AMBITO DELLA PA**

### **Progetto DIGITALMENTI – ARCA APS / Con i Bambini**

**12/2023 – oggi**

Communication Manager del progetto su scuole e minori.

### **Progetto SUMMER CAMP 2024 – ARCA APS**

Direzione tecnica evento educativo residenziale.

### **Progetto BES-T – Cooperativa Logos**

**04/2024 – oggi**

Produzione grafica e comunicazione.

### **Progetto CI STA! – Taranto Makers APS ETS**

**04/2025 – oggi**

Coordinamento laboratori nelle scuole del quartiere Tamburi.

**CSV Taranto ETS****2025 – oggi**

Coordinamento comunicazione digitale.

**CSV Taranto ETS****2018–2024**

Carta dei Servizi, Bilancio Sociale, mappe di comunità, pubblicazioni.

**Progetto MELETE – Comune di Taranto e partner****2025 – oggi**

Coordinatore comunicazione e orientamento. Responsabile eventi istituzionali.

**ESPERIENZA DI DOCENZA – Oltre 1.000 ore (2016–2023)****ITS Puglia – Turismo****≈ 250 ore**

Web Marketing, Social Media Marketing, App per servizi turistici.

**Programma Sviluppo – Taranto****≈ 150 ore**

Informatica di base.

**CIOFS/FP Puglia – Taranto e Martina Franca****≈ 200 ore**

Marketing, comunicazione organizzativa, accoglienza turistica.

**Magna Grecia Formazione – Taranto****≈ 200 ore**

Strategie commerciali, e-commerce, comunicazione visiva.

**IPSSCOA Mediterraneo – Pulsano****≈ 100 ore**

Marketing e strategie commerciali.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE****Cooperativa PAM Service | Taranto****12/2025 – oggi**

Consulenza strategica, formatore per Progetto Agorà Tech della Provincia di Taranto, CISO e Responsabile Comunicazione Web/Social.

**OTOSALUS S.r.l. – Taranto****02/2025 – oggi**

Consulenza strategica, modelli gestionali, AI, comunicazione e marketing.

**Musio Parrucchieri SRLS – Pulsano****03/2025 – oggi**

Analisi processi, formazione team, digital marketing, AI.

**PGS Catering – Faggiano****04/2022 – oggi**

Marketing strategico, campagne marketing e comunicazione.

**Raemi Viaggi – Troia****05/2025 – 07/2025**

Analisi organizzativa e processi.

**Josef B&B – Pulsano****07/2025 – oggi**

Startup comunicativa per struttura ricettiva.

**Costantinopoli House – Pulsano****07/2025 – oggi**

Startup comunicativa per struttura ricettiva.

**Altre collaborazioni 2018–2025**

GAMA/Mari, Taranto Catering, DRAM, FADI, La Terra Incantata, Tenuta del Barco, ISC, B&amp;B Baja delle Sirene, Associazione B&amp;B Taranto, AP2 Auto Service.

**INCARICHI ISTITUZIONALI****Membro del Consiglio Direttivo – Taranto Makers APS ETS****Dal 31/10/2025 – oggi**

Indirizzo strategico e governance progettuale.

**ESPERIENZA DI VOLONTARIATO (oltre 20 anni)****Pro Loco Pulsano – Presidente (10 anni)**

Gestione InfoPoint, amministrazione, eventi.

**Associazione FERMENTO – Presidente (10 anni)**

Organizzazione eventi culturali e territoriali.

**ABFO – Volontario**

Supporto a persone senza dimora.

**WWF Taranto**

Comunicazione progetto ECO.PA.MAR.

**XX Giochi del Mediterraneo Taranto 2026**

Attestato ufficiale di volontariato – **21/09/2025.**

**ISTRUZIONE****Diploma Tecnico – Informatica (ABACUS)**

ITIS A. Pacinotti – Taranto

Voto 71/100

**CERTIFICAZIONI****AI e ChatGPT – Learnn Verified**

13 ore – 03/10/2024 – ID 369ba6ae-26bc-4799-ade9-c2e4ac7b4572

**Public Speaking – Learnn Verified**

1 ora – 04/10/2024 – ID eb5e962d-f89a-4939-bc4c-f08a2723da95

**dal 2006 al 2025****SEO & LOVE | &LOVE STORY | DIGITAL MARKETING MASTERCLASS | &LOVE SRL**

Verona | Palazzo della Gran Guardia e Teatro Ristori

Branding e Content Marketing

**WEB MARKETING FESTIVAL | SEARCH MARKETING CONNECT**

Rimini | Palacongressi - Bologna | Palazzo Re Enzo

Digital Marketing, Innovazione, Comunicazione, Branding

**DIGITAL FOOD MARKETING | MUSE COMUNICAZIONE**

Corso Unione Sovietica 214, 10134 Torino

Digital Marketing, Comunicazione, Branding

**LABORATORIO DI ORIENTAMENTO ALL'IMPRENDITORIALITÀ**

Talent Garden, Via Carlo Allioni, 3, 10122 Torino

“Fondazione FITS”, di BANCA PROSSIMA (Gruppo INTESA SAN PAOLO)

Formazione d'impresa e modelli di business (business model canvas e impresa sociale)

**CORSO DI FOTOGRAFIA**

Circolo fotografico il Castello via F.Crispi, 10 – Taranto

Riconosciuto dalla Federazione Italiana Associazioni Fotografiche – patrocinio 534/2012

Tecniche di scatto, la luce, i tempi, utilizzo delle macchine fotografiche reflex, utilizzo di Photoshop CS4, prove di scatto interne ed esterne

**ICOUTSOURCING**

Corso Stati Uniti, 14/Bis - 35127 Padova

Anticorruzione e Trasparenza - Corso Base (CCIAA) - Legge 190/2012

Certificazione ISO 9001 & 14001

G-Suite ·

PASSWORD SICURA: COME CREARLA ·

GDPR-DB: procedura Data Breach · GDPR-UE: Regolamento Unione Europea

**ISTITUTO INFORMA**

Via Clauzetto 12 - 00188 Roma (RM)

Corso di formazione sui rischi specifici ai sensi del D.Lgs 81/08 art.37 e Accordi Conferenza Stato Regioni 221/20211 e 128/2016

**Associazione Formativa Icaro controllata Promo.Si.Mar**

Corso Vittorio Emanuele II 2/3, 74100 Taranto

Addetto alla prevenzione incendi e lotta anticendio rischio medio

Corso di Auditor interno ISO 9001-ISO 14001 - EMAS

Corso di Formazione di Dirigenti e Preposti | Legge 81/2008 e sm

**COMPUTER GROSS ITALIA S.P.A.**

Via del Pino 1, 50053 Empoli FI

Corso "Arte della vendita", gestione della trattativa, gestione delle lamentele, gestione dei contratti, gestione dei clienti

**STUDIODELTA SRL**

Corso della Carboneria, 70123 Bari

Certificazione MOC 2199 per Windows Server

Certificazione MOC 2273 per Windows Server

**CONFERENZE E RELAZIONI PUBBLICHE****RELATORE E MODERATORE – POLO UNIVERSITARIO JONICO (UNIBA)**

**18/11/2025**

Evento MELETE "Ispirazione: l'impresa culturale e creativa è possibile"

**COORDINAMENTO EVENTI MELETE.**

Rassegna Provinciale Volontariato (CSV Taranto).  
Castelli Sociali, Puglia For All, eventi su turismo e ospitalità.

**COMPETENZE DIGITALI**

Ottima conoscenza WordPress, Adobe Suite, Office 365, Google Workspace, SEO/SEM, CRM, automazioni, social, ChatGPT, Gemini, Canva.

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E ORGANIZZATIVE**

Public speaking, gestione team, pianificazione operativa, coordinamento stakeholder.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Menzione BIT Milano – “Jonian Life”.

## **FIERE E BORSE DEL TURISMO**

BUY PUGLIA | Meeting & Travel Experience | Bari

BMT | Borsa Mediterranea del Turismo | Napoli

BIT | Borsa Internazionale del Turismo | Milano

SIAFT B2B Tourism – Session | Matera

TTG | Fiera Internazionale del Turismo | Rimini

BITAC | Borsa italiana del turismo cooperativo ed associativo | Bari

## **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)**

Il/la sottoscritto Francesco Vergallo nato a Manduria (TA) il 10/04/1984 C.F. VRGFNC84D10E882H residente in via Toma n.108, 74026 Pulsano (TA) consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Autorizzazioni al trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e sm.

Taranto li 20/12/2025

Francesco Vergallo