

**Prenotazioni online,  
menù digitale,  
gestione ordini  
di delivery e  
take away.**

Da oggi e per  
sempre, senza  
commissioni.

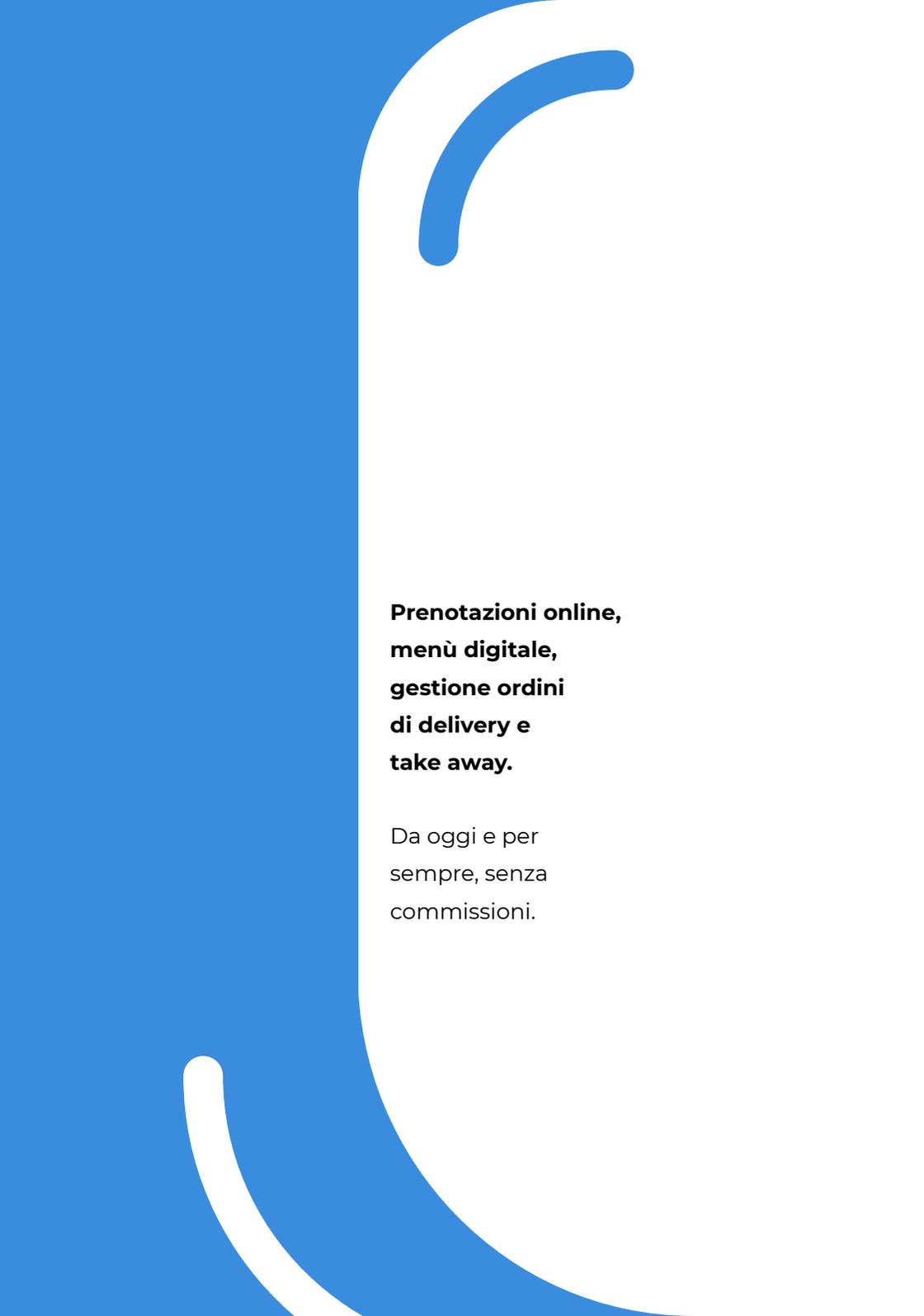
[www.plateform.app](http://www.plateform.app)



**plateform**  
by RISTORATORETOP



**platform**<sup>®</sup>  
by RISTORATORE**TOP**

The background is a solid blue color. On the left side, there is a large white curved shape that resembles a stylized letter 'C' or a partial circle. On the right side, there is a smaller white curved shape, also resembling a stylized letter 'C' or a partial circle, positioned in the upper right quadrant.

**Prenotazioni online,  
menù digitale,  
gestione ordini  
di delivery e  
take away.**

Da oggi e per  
sempre, senza  
commissioni.

# Platform è per il tuo locale

**Platform è la piattaforma dedicata a RISTORANTI, TRATTORIE, PIZZERIE, PUB e PASTICCERIE con cui:**

- Ricevi le **PRENOTAZIONI DEI TAVOLI** (da web e al telefono) senza intermediari, 7 giorni su 7, anche quando il ristorante è chiuso e le gestisci in modo facile e veloce
- Ricevi e gestisci gli **ORDINI TAKE AWAY E DELIVERY** (da web e al telefono) senza intermediari né commissioni, per aumentare i tuoi ricavi
- Crei e modifichi il tuo **MENÙ DIGITALE** per mantenere la tua offerta aggiornata con pochi clic e incrementare le vendite grazie agli upsell
- Stimoli le **RECENSIONI** dei clienti veri per aumentarne il numero, superare i competitor e scalare le classifiche dei portali

- Alimenti e gestisci il tuo asset più importante: la **LISTA CLIENTI**, potendola utilizzare per rimanere in contatto con loro e farli tornare
- Crei le tue **PROMOZIONI**, per riempire il tuo locale tutti i giorni della settimana
- Offri il **WI-FI** ai clienti e lo sfrutti come canale per raccogliere i loro contatti e intrattenerli durante l'attesa
- Disponi delle **STATISTICHE** e tieni quotidianamente sotto controllo l'andamento della tua attività



Questi sono solo alcuni dei motivi per cui tutti i giorni più di 900 locali in Italia usano Plateform.

# Cosa puoi fare con Plateform



## RICEVI PRENOTAZIONI 24 ORE SU 24

Di' addio alla tua vecchia e obsoleta agenda cartacea. Con Plateform **gestisci le prenotazioni online e telefoniche con pochi clic** e nel pieno rispetto delle normative privacy. **Senza commissioni** e senza intermediari.



## AUMENTA LE RECENSIONI

**Scala le classifiche** sui portali con **recensioni vere e certificate!** Con Plateform aumenti qualità, quantità e frequenza delle recensioni dei tuoi clienti veri su Tripadvisor e Google.

Senza muovere un dito: il sistema funziona in automatico.



## DELIVERY E ASPORTO SENZA COMMISSIONI

Con Plateform i clienti ordinano da te con la massima facilità sia per l'asporto che per il delivery, il tutto **senza commissioni**. Permettendoti di **gestire gli ordini in autonomia**.



## PREMIA I TUOI CLIENTI MIGLIORI

Con la fidelity di Plateform puoi **dar vita al tuo programma fedeltà personalizzato**, tramite il quale premiare e far tornare i tuoi clienti più assidui

## RACCOGLI CONTATTI CON IL WIFI

Utilizza il **Wi-Fi come canale per acquisire contatti** per la tua lista clienti. Trasformalo in una potentissima arma di marketing, con il sistema Naviga & Vinci: dai ai tuoi clienti la possibilità di **vincere premi**, in cambio di preziosi dati e nel rispetto assoluto della privacy.

## EVITA I NO-SHOW

Grazie ai **promemoria automatici** inviati tramite **WhatsApp, email e SMS**, ricorderai al cliente la sua prenotazione e darai un feedback immediato e automatico per ogni sua richiesta. Il tutto personalizzabile: decidi tu cosa e quando inviare.

## AUMENTA LO SCONTRINO MEDIO

Con il tuo **menù** in formato digitale **consultabile anche da smartphone e modificabile all'istante**.

Con un solo strumento, fai guadagnare tempo al tuo staff di sala e aumenti lo scontrino medio, suggerendo **abbinamenti e maggiorazioni** ai piatti in carta.

## GESTISCI I GIORNI DA SOLD-OUT

Nei giorni di pienezza non riesci a gestire tutte le prenotazioni e i clienti di passaggio e sei costretto a rinunciare a preziosi coperti? **Gestisci la fila e la lista d'attesa**, ottimizzando ogni istante dei giorni di maggior afflusso.

## RIEMPI IL TUO LOCALE, ANCHE IN SETTIMANA

**Crea promozioni** in pochi clic e inviale a tutti i tuoi clienti (o solo a un gruppo specifico), per **riempire durante i giorni infrasettimanali**, promuovere eventi speciali e aumentare i tuoi ricavi.



## NON SEI MAI SOLO

Dubbi, domande e perplessità?

**Hai sempre a disposizione sia il supporto tecnico che un team di esperti di marketing per la ristorazione.** Per risolvere i tuoi dubbi e aiutarti a sfruttare Platform al massimo.

Ogni giorno, 7 giorni su 7.



## CONOSCI I TUOI OSPITI

**Migliora la conoscenza dei tuoi ospiti e misura la qualità dell'esperienza** nel tuo ristorante con sondaggi personalizzati, inviati automaticamente. Informazioni in tempo reale, che ti aiutano a conoscere l'opinione dei tuoi clienti su ogni aspetto della tua attività.



## TUO IL RISTORANTE, TUOI I CLIENTI

**Costruisci e alimenta un archivio**, che ti aiuti a ricordare **preferenze e abitudini** dei tuoi ospiti, ancor prima che arrivino. Una lista dettagliata con la quale creare elenchi specifici (VIP, clienti abituali, vegetariani, black-list, ...) e mandare comunicazioni mirate.



## TIENI TUTTO SOTTO CONTROLLO

**Controlla l'andamento** della tua attività con la dashboard personalizzata.

Genera quando vuoi statistiche a partire dai dati del tuo locale: **grafici e numeri semplici e intuitivi**, per avere a disposizione in una sola schermata i parametri che contano.

# Perché Plateform?



## » Più clienti, più fedeli, più contenti.

Con Plateform hai a disposizione TUTTI gli strumenti che ti servono per riempire le sale del tuo locale, indipendentemente da quale sia, ogni giorno, in un'unica piattaforma tradotta in 5 lingue.

## » Semplice come usare uno smartphone.

Dimenticati delle complessità legate alla gestione delle attività di marketing: Plateform è “plug-and-play”, collega e usa. Non ti servirà formazione da parte di un tecnico né manuali d'uso. Se sai usare uno smartphone, sai usare Plateform.

## » Interfaccia moderna e intuitiva, consultabile da qualsiasi dispositivo.

Dimentica quei software dal retrogusto anni novanta, pensati “da nerd per nerd”. Plateform è pensata “da ristoratori per ristoratori”, e la sua interfaccia ne è la prova: moderna, a portata di clic, intuitiva, utilizzabile da qualsiasi device. E tradotta in 5 lingue: italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo.



**Antonio Carbone**

25 giugno · 🌐



### **Complimenti** per **Plateform!!!**

È di una semplicità disarmante, proprio adatto ai ristoratori che non possono occuparsi "solo del marketing".

Purtroppo la maggior parte di noi ristoratori non può permettersi reparti che si occupano di marketing, copy, grafica ecc..

Quello che si fa passa tutto tra le nostre mani, tante volte anche i piatti che escono dalla cucina.

In questo caso plateform è la piattaforma adatta, hai tutto già fatto, devi solo modificare delle paroline e premere sull'invio, proprio quello che ci voleva.

E dell'assistenza ne vogliamo parlare?

Velocissimi, sempre presenti e super professionali.

Sono davvero soddisfatto della scelta fatta.

Antonio Carbone, 3 Colli Ristorante Pizzeria, Grassano (MT)

# Funzionalità

**Tutte le funzionalità che ti servono per acquisire, fidelizzare e stupire i tuoi clienti**

Dentro Plateform trovi oltre 10 strumenti che ti permetteranno di ottenere **il massimo dei risultati dal tuo marketing, con il minimo dello sforzo.**

Vuoi conoscere tutte le funzionalità di Plateform?

Nelle prossime pagine ti racconteremo le più importanti, con le testimonianze di chi utilizza quotidianamente la piattaforma.



# Prenotazioni

**Trasforma le tue prenotazioni in preziosissimi contatti, nel pieno rispetto del GDPR!**

Con le Prenotazioni di Plateform potrai:

- 1 Disporre del tuo sito personale di prenotazione**, dal quale i clienti potranno riservare il loro tavolo nel modo più semplice e veloce possibile.
- 2 Trasformare le prenotazioni online e telefoniche in preziosi contatti**, raccolti e archiviati in automatico da Plateform.
- 3 Gestire in modo pratico e veloce le prenotazioni**, sia prima che durante il servizio, grazie a un'interfaccia grafica semplice e intuitiva
- 4 Confermare o rifiutare** prenotazioni con un clic.
- 5 Guadagnare tempo**: ogni prenotazione online significa almeno un minuto in meno al telefono. E con Plateform ricevi prenotazioni sempre, anche quando il ristorante è chiuso.





*Essenza, San Vito Chietino (CH)  
Ristorante fine dining, specialità crudi*

## Essenza di mezza i costi di gestione delle prenotazioni con una piattaforma all-in-one

### **Raccontaci brevemente chi sei e cosa fai**

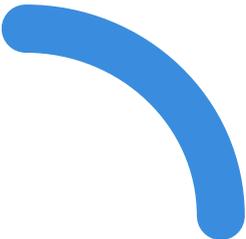
Sono Filippo de Sanctis, ho 37 anni e sono la terza generazione di una famiglia di ristoratori e albergatori in Abruzzo. *Essenza* è un ristorante che fa del crudo il centro focale del suo progetto.

### **Qual è la ragione principale che ti ha portato a scegliere Plateform?**

Sono sempre stato appassionato di marketing e comunicazione.

Volevo gestire le prenotazioni online e, per farlo, mi sono sempre servito di diversi strumenti contemporaneamente.

Infatti, per gestire le prenotazioni come fa Plateform, serviva un booking engine e un software per l'invio di email che gestisse le automazioni. Così, frequentando il corso di RISTORATORETOP Food Marketing Mastery mi sono imbattuto in Plateform e ho capito che avrei potuto unire la gestione delle prenotazioni al marketing.



In pratica **utilizzando un solo strumento sarei riuscito a gestire ciò che prima ne richiedeva e almeno due, se non tre, dimezzando i costi di gestione e avendo la comodità di utilizzare una sola piattaforma.**

Questa è la ragione principale per cui ho scelto Platform.



# Prenota con Google

**Ricevi più prenotazioni, senza commissioni.**



Grazie all'integrazione tra Plateform e Google, ora puoi attivare il bottone “**Prenota un tavolo**” e ricevere prenotazioni dal profilo del tuo locale su Google e su Google Maps, senza commissioni.

## **SEMPLICE PER IL CLIENTE**

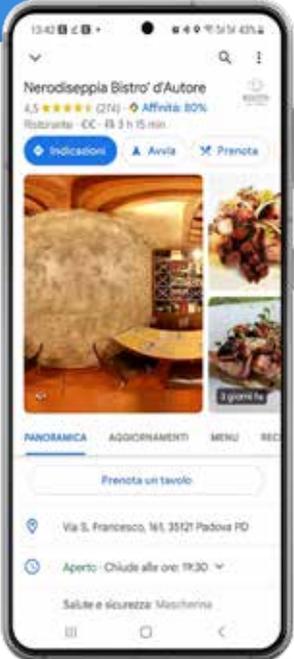
I clienti prenotano direttamente da Google e da Maps con pochi e facili passaggi, massimizzando le conversioni.

## **NOTIFICA IMMEDIATA PER IL LOCALE**

Tutte le prenotazioni di Google arrivano in tempo reale su Plateform e ricevi una notifica email, SMS e push sul tuo smartphone.

Con questa nuova funzione puoi beneficiare di visibilità e ricevere prenotazioni senza commissioni, gestendole facilmente, insieme a tutte le altre, tramite un'unica interfaccia: quella di Plateform!

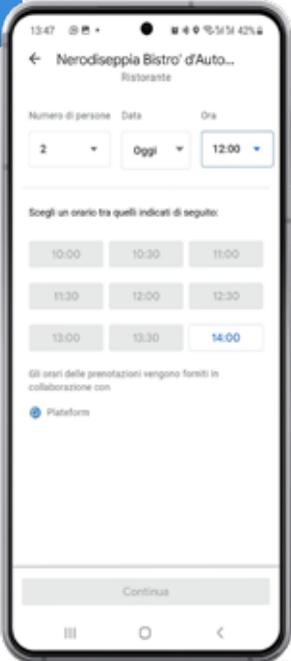
1



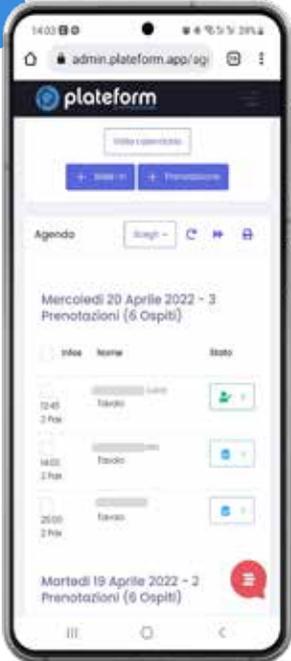
**NUOVA FUNZIONE**



2



3



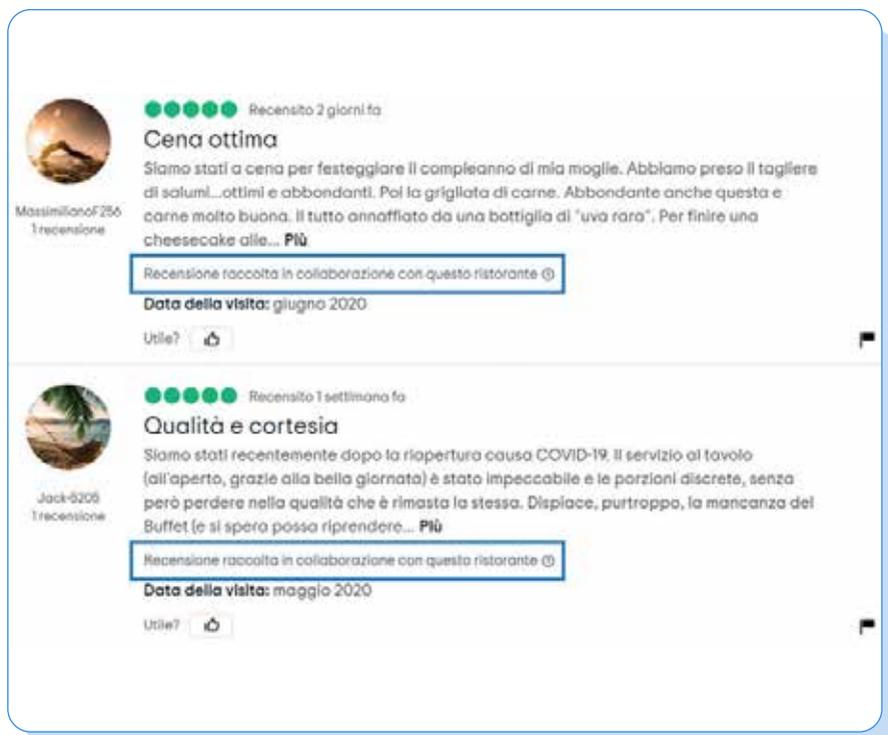
# Recensioni certificate

**Scala le classifiche dei portali, automaticamente, grazie alle recensioni certificate!**

Con Plateform puoi:

- 1 Aumentare qualità, quantità e frequenza delle recensioni** che ricevi in modo totalmente automatizzato, sui portali più famosi del mondo: Tripadvisor, Google.
- 2 Chiedere direttamente e automaticamente, un feedback sull'esperienza dei tuoi ospiti**, nei giorni successivi alla loro permanenza nel tuo locale.
- 3 Scalare le classifiche** sui principali portali.





## Recensioni certificate. Per davvero.

Quante recensioni potrai davvero raccogliere grazie a Plateform?  
Sarà per te facilissimo riconoscerle: **ogni recensione raccolta direttamente grazie a Plateform è certificata da Tripadvisor** attraverso una piccola dicitura sotto la stessa, che recita:

*“Recensione raccolta in collaborazione con questo ristorante”.*



*Il Molo, Portonovo (AN)  
Cucina di mare di alto livello*

Il Molo punta alla vetta della classifica di Tripadvisor e mantiene la relazione con i clienti migliori

### Raccontaci brevemente chi sei e cosa fai

Sono Fabrizio, con mio figlio Giacomo e la moglie Giada, siamo titolari de *Il Molo*, a Portonovo. Proponiamo una cucina prevalentemente di mare, specializzata nelle meraviglie del nostro territorio, con una carta vini numerosa e ben fornita.

### Qual è il beneficio maggiore che hai riscontrato utilizzando Plateform?

Sicuramente la possibilità di lavorare in maniera ordinata: con Plateform abbiamo tutto in ordine, archiviato in modo sicuro e soprattutto in un unico luogo. Così si risparmiano tempo ed energie che prima erano dedicate a fare il lavoro che ora fa un software.

Inoltre c'è il vantaggio enorme della raccolta dati, della costruzione semi-automatica della lista clienti, che cresce ogni giorno. Infine **le recensioni, letteralmente schizzate, in numero, in qualità e in frequenza.** Non ce lo aspettavamo.

## In cosa è migliorato il tuo lavoro utilizzando Plateform?

Tre parole: marketing, ordine, organizzazione.  
Ci sentiamo e siamo più professionali rispetto a prima.  
E i clienti lo notano.



# Consegne a domicilio e da asporto

**Ricevi ordinazioni per delivery e take-away e gestiscile nel modo più semplice possibile.**

*Effettui consegne a domicilio o gestisci l'asporto?*

Con Plateform puoi:

- 1 Ricevere ordinazioni per consegne a domicilio o da asporto** e gestirle autonomamente, in modo totalmente digitale.
- 2 Permettere ai tuoi clienti di effettuare pagamenti elettronici** con Paypal, carte di credito e Satispay oppure in contanti alla consegna.
- 3 Aumentare i tuoi ricavi**, aggiungendo gli introiti del delivery e take-away!





Senza intermediari. Senza commissioni.  
**Crediamo che tuoi siano i clienti e tuoi debbano essere tutti i guadagni.**

Per questo, a differenza di tante altre piattaforme, ogni ordine delivery e take-away che ricevi su **Plateform ti garantisce il 100% dei ricavi**, senza onerose commissioni e senza provvigioni di alcun tipo.

# SAOMAKI

IZAKAYA MEDITERRANEA

*Saomaki, Aversa (CE)*

*Izakaya Mediterranea*

Saomaki raccoglie 500+ contatti, 386 ordini delivery e take-away in 45 giorni di utilizzo

## **Raccontaci brevemente chi sei e cosa fai**

Sono Arturo Dello Iacono e sono il titolare, assieme ai miei soci Vittorio Gatto e Lorenzo Morra, di Saomaki ad Aversa, un concept che fonda le sue radici nel sushi ma con un'anima mediterranea.

La nostra identità, quella dell'Izakaya mediterranea, si basa sull'essere un locale "casual dinner" seppur trattando materie prime di altissima qualità.

## **Qual è il beneficio maggiore che hai riscontrato utilizzando Plateform?**

Avere un unico canale per tutto, prenotazioni e ordini.

Ma soprattutto poter canalizzare prenotazioni 24 ore al giorno. Ricevere prenotazioni e ordini mentre dormiamo o non siamo al locale è bellissimo.



Guardando ora dalla dashboard abbiamo ricevuto 386 ordini in 45 giorni, raccogliendo più di 500 contatti, in tempo di Covid.

Un grande risultato, che sono sicuro miglioreremo ulteriormente.



# Wi-Fi

**Offri ai tuoi clienti Wi-Fi gratuito, veloce e illimitato mentre “catturi” i loro contatti!**



Con il Wi-Fi di Plateform puoi:

- 1 Offrire il miglior servizio di Wi-Fi** presente in commercio: gratuito per i tuoi clienti, veloce e con traffico illimitato.
- 2 Far vincere premi e regali**, in cambio dei loro dati di contatto.
- 3 Accrescere la tua lista clienti** in modo automatico.
- 4 Migliorare l'esperienza complessiva** vissuta dai tuoi clienti.



## Trasforma il Wi-Fi in uno strumento di Promozione, Reputazione e Vendita

Gli ospiti pretendono un Wi-Fi sempre più veloce, efficiente e disponibile ovunque.

**Con Platform puoi offrire loro il miglior servizio che abbiano mai provato e contemporaneamente alimentare l'asset più importante che hai a disposizione: la tua lista contatti.**

Immagina questo: un ospite è nel tuo locale e ha necessità di accedere al Wi-Fi.

Per connettersi, c'è un gioco da fare: il Naviga e Vinci.

Il funzionamento è semplicissimo: c'è un premio in palio ma, per vincerlo, occorre lasciare i propri dati di contatto e tentare la sorte.

Così vincete tutti: per i tuoi clienti premi e regali, per te un dati di estrema importanza, che crescono senza che tu debba fare nulla.



*Cuore Rosso, Isola di Paros (Grecia)  
Pizzeria italiana*

Cuore Rosso converte il 40% dei clienti alla prenotazione online e in pochissimo tempo raccoglie 300+ contatti con il sistema Naviga e Vinci

### **Raccontaci brevemente chi siete e cosa fate.**

Siamo Martino Rizzi e Chiara Mazzocchi, *Cuore Rosso* nell'isola di Paros in grecia.

*Cuore Rosso* è una pizzeria nata nel 2015, quando abbiamo voluto portare la vera pizza italiana a Paros, perché secondo noi mancava.

### **In cosa è migliorato il tuo lavoro utilizzando Plateform?**

Molto più snello a livello di prenotazioni e ordini take away e delivery. Un modo di lavorare più organizzato, più professionale.

## Qual è il beneficio maggiore che hai riscontrato utilizzando Plateform?

Stupefatti dal Naviga & Vinci.

Raccogliamo dai 15 ai 20 contatti a serata, si divertono, ci fanno le recensioni, tornano.

Due ragazzi hanno vinto una bottiglia di vino, l'hanno aperta a cena, non l'hanno finita e sono tornati la sera dopo a finirla. Molti tornano anche solo per quello, tanti ci fanno i complimenti.

È coinvolgente per tutte le fasce d'età.



# Menù Digitale



**Il tuo menù, digitale, a portata di clic.**

Tutto il tuo menù, consultabile da qualsiasi dispositivo, anche con ordini e pagamenti al tavolo.

Con il menù digitale di Plateform puoi:

- 1 Inserire nomi e descrizioni** di ogni tuo piatto.
- 2 Aggiungere foto** che rappresentino al meglio la tua offerta.
- 3 Aumentare lo scontrino medio** con varianti e aggiunte.
- 4 Inserire ingredienti, allergeni e surgelati.**
- 5 Evidenziare i piatti che vuoi spingere**, grazie a etichette speciali ed elementi grafici.
- 6 Accettare ordini e pagamenti direttamente al tavolo.**

Il menù digitale di Plateform è completo.

Per questo puoi inserire immagini in alta definizione, offrire la possibilità di scegliere varianti e aggiunte, evidenziare i piatti ad alta marginalità, elencare ingredienti, allergeni e segnalare i prodotti surgelati. E anche inserire menù del giorno o speciali.

E puoi gestirlo in ben 5 lingue.





*Star Zagros Kebabbar, Milano*  
*Kebab e miscelazione*

Star Zagros Kebabbar raggiunge la prima posizione su Tripadvisor a Milano, grazie alla gestione automatica delle recensioni

### **Raccontaci brevemente chi siete e cosa fate.**

Sono Emrah Karaman, titolare dello Star Zagros Kebabbar di Milano.

Nel nostro locale si incontrano la miscelazione, le birre d'importazione, i distillati, la buona musica e la cordialità.

La nostra identità e unicità sta appunto in questo, uniamo Kebab e miscelazione.

### **Cosa ti piace di Plateform?**

In generale tutto lo strumento è stato pensato bene, è tutto funzionale.

Quando non abbiamo potuto ospitare i clienti al tavolo a causa delle restrizioni, mantenere il contatto con loro è stato fondamentale.

**Anche il menù di Plateform con tutta la sua gestione degli upsell è molto apprezzato e ci dà grandi risultati e soddisfazioni.**

Quando i clienti ordinano mettono spesso ingredienti extra, ad esempio più carne o altre aggiunte che aumentano lo scontrino.



# Gestione fila e lista d'attesa

**Non “rimbalzare” preziosi coperti durante i giorni di pienone!**

**Coccola i tuoi clienti, anche mentre sono in fila.**

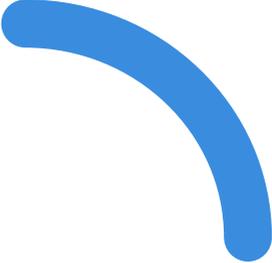
Per un cliente non c'è nulla di peggio che sentirsi dire che il locale è al completo. Si sente rifiutato.

Con Platform puoi accoglierlo con un:

*“Al momento siamo al completo, ma posso mettervi in lista. Mi servirà il vostro numero di telefono, così che potremo inviarvi un messaggio appena il vostro tavolo sarà pronto. Nel frattempo potete fare un aperitivo e appena sarà tutto perfetto per accogliervi, vi avvisiamo!”*

Funziona!

Con pochi clic non rifiuti clienti (servendoli su un piatto d'argento alla concorrenza!) e ottimizzi le risorse, aumentando i tuoi ricavi.



## Gestione della fila in tre step

Sabato sera, sale piene.

Entrano clienti chiedendo se possono accomodarsi. Normalmente dovresti rimbalzarli, ma non oggi, perché hai Plateform!

Li puoi gestire in tre step:

- 1 Accogli:** chiarisci la situazione e li tranquillizzi. Se hanno un poco di pazienza potranno sedersi.
- 2 Annota** il loro numero di telefono.
- 3 Accomoda:** imposta "tavolo pronto" su Plateform e un SMS o un WhatsApp sarà inviato automaticamente ai clienti, invitandoli ad arrivare e accomodarsi.

# Promozioni

**Crea promozioni, offerte e sconti, con pochi e semplici clic!**

Platform ti dà la possibilità di creare e inviare alla tua lista clienti promozioni personalizzate, per **riempire durante i giorni infrasettimanali, lanciare nuovi prodotti** o promuovere i tuoi eventi.

Con Platform infatti puoi:

- 1 Inviare ai tuoi clienti promozioni, offerte e sconti**, monitorando le conversioni e misurando la resa di ciascuno.
- 2 Limitare il numero di promozioni scaricabili o impostare una scadenza** per ciascuna
- 3 Creare delle vere e proprie pagine web** per permettere ai clienti di aderire alle tue promozioni, in pochi e semplici clic, grazie a un'interfaccia semplice e intuitiva.



Ci sono due modi di fare un'offerta o una promozione...

... quello sbagliato e quello giusto.

Quello **sbagliato** consiste nel fare un'offerta a tutti, indiscriminatamente, come un 20% di sconto a tutti sulle pizze.

Quello **giusto** invece prende in considerazione 4 elementi fondamentali: **l'offerta, il target, la reason why e la scarsità.**

Con Plateform puoi agire su tutti e 4 gli elementi, usufruendo di un'interfaccia semplice e intuitiva, per creare una promozione efficace, profittevole e che aumenti il valore percepito di ciò che fai, con pochissimi clic!

# Assistenza



I nostri Success Manager saranno sempre al tuo fianco, 7 giorni su 7 per permetterti di ottenere il massimo dal tuo marketing nel modo più semplice e veloce possibile.

Ti aiuteranno a configurare la tua Platform e ti forniranno consigli, idee e spunti, con l'unico obiettivo di farti raggiungere i risultati migliori.

Con un clic accedi alla chat, presidiata 7 giorni su 7 e puoi parlare direttamente con la nostra Assistenza.

La risposta a ogni tuo dubbio in tempo reale, con pochi clic, senza ricorrere a email o perdere tempo in attesa della risposta di un centralinista.

TL

Grazie molte... La vostra efficienza non ha eguali 🙏🙏🙏🙏

15 minuti fa



alcuni secondi fa

IT

grazie ancor aper l'assistenza e il grandissimo lavoro che state facendo, se fino ad ora mi avevate illuminato per tutto ciò che fate, ora mi state davvero emozionando, mettendo a disposizione uno strumento che sognavo da anni! spero davvero che possa diventare quello che sogno da quando ho iniziato :)

# Lista clienti

**Tutto ciò che hai sempre desiderato sapere sui tuoi clienti, a portata di clic.**

Il CRM (o lista clienti) è l'anima di Plateform: è lo strumento che ti permette di creare **un archivio sicuro, profilato e profittevole di tutti i tuoi clienti.**

Potrai conoscere tutto ciò che c'è di importante sui tuoi ospiti e sfruttarlo a fini di marketing: età, sesso, date di compleanno ed anniversario, numero di visite, tasso di fedeltà e tantissimo altro.

Potrai inoltre assegnare a ogni contatto uno o più "tag", che ti permetteranno di creare gruppi di clienti con elementi in comune e di comunicare con loro in modo facile e veloce.

Con la lista clienti di Plateform puoi:

- 1** Creare un **archivio di tutti i tuoi clienti.**
- 2** Avere, in un'unica visuale, tutte le **informazioni importanti** su di loro.
- 3** Conoscere lo **storico delle visite**, quindi sapere quante volte i ciascuno è venuto da te, vedere lo **storico degli ordini** e degli acquisti di ogni cliente.



**4 Modificare le informazioni** e i dati di ogni contatto.

**5 Assegnare dei “tag”** (etichette) specifici per creare liste personalizzate, black-list o raggruppare clienti dello stesso tipo.

**6 Utilizzare tutte le informazioni** di cui sopra per fare marketing mirato e automatizzato.

# Sondaggi

## Conosci le REALI opinioni dei tuoi clienti?

Con i sondaggi automatici di Platform puoi **conoscere le opinioni dei tuoi clienti e trasformarle in recensioni o occasioni di fidelizzazione.**

Potrai incentivare le recensioni più emozionanti e gestire le critiche dei tuoi clienti privatamente, lontano da occhi indiscreti.

I sondaggi di Platform vengono inviati in automatico e ti consentono di ricevere opinioni sincere e private sull'esperienza vissuta nel tuo locale o con il tuo servizio di delivery o take-away.

Potrai così creare occasioni di fidelizzazione, disinnescando possibili recensioni negative e recuperare il rapporto con i clienti a seguito di eventuali errori.



# E-mail, SMS e WhatsApp

## Comunica con i tuoi clienti su tutti i canali

Email, SMS e WhatsApp sono al tuo servizio con Platform, per inviare comunicazioni efficaci, personalizzate e belle da vedere.

### **Negli smartphone di tutti i tuoi clienti.**

Platform gestisce la messaggistica sui principali canali: email, SMS e WhatsApp.

Questo ti permette di essere sempre in contatto con i tuoi clienti e sfruttare queste preziose connessioni per gestire le prenotazioni, gli ordini, inviare informazioni e promuovere il tuo locale.



# Dashboard

**Tutti gli indicatori di performance del tuo locale, in un'unica dashboard, intuitiva e interattiva.**

Ogni minuto, ogni ora, ogni giorno, il tuo locale genera tanti dati preziosissimi.

Con la dashboard di Plateform puoi averli tutti sotto controllo, in un solo colpo d'occhio, grazie a un cruscotto professionale e sempre a portata di mano, da qualsiasi dispositivo, ovunque tu sia.



# Chi c'è dietro Plateform?

**Semplifichiamo e rendiamo  
profittevole il marketing per il tuo locale**

Plateform è la risultante di due anime: RISTORATORETOP e Nexis.

**RISTORATORETOP** porta al progetto il *know-what* e *know-how* raccolti in anni di esperienza nel campo della ristorazione, lavorando con migliaia di attività, di qualunque dimensione.

**NEXIS** porta al progetto un'esperienza ultradecennale nell'ambito dello sviluppo software e della marketing automation, consolidate in migliaia di installazioni in tutta Italia.

**Dall'unione di queste due anime nasce Plateform: la piattaforma marketing-centrica per la ristorazione.**

RISTORATORE**TOP**

nexis

# Vuoi vedere Plateform in azione?

Scansiona il **QR code**



oppure scrivici una mail a  
**assistenza@plateform.app**

Ti affiancheremo un Success Manager, una persona in carne ed ossa che ti seguirà, consiglierà e aiuterà a decidere se Plateform è lo strumento giusto per te.

Perchè in questo momento a noi interessa prima di tutto farti vedere cos'è Plateform e soprattutto cosa fa e come può aiutarti a fare un GRANDE passo avanti con il tuo locale.

**Noi siamo pronti, e tu?**



**“Più clienti.  
Più fedeli.  
Più contenti”**



Plateform s.r.l.  
Via Andrea Costa 202/6  
40134 - Bologna  
P. IVA e C.F.: IT 03953561200  
[www.plateform.app](http://www.plateform.app)